

Inspectierapport

BSO Schuttersplein (BSO)

Dokter Hiemstralaan 77

4205 KK Gorinchem

Registratienummer 206412873

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Gorinchem
Datum inspectie:	08-09-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de beroepskwalificaties, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten en de clustermanager.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

Aanvullende informatie: gezamenlijke observatie met de houder

Bij dit inspectiebezoek is aan de houder de mogelijkheid geboden om de pedagogische observatie gezamenlijk uit te voeren. De houder is op dit aanbod ingegaan en heeft gezamenlijk met de toezichthouder een observatie van de pedagogische praktijk uitgevoerd. Na afloop van de gezamenlijke observatie heeft een evaluerend gesprek met de houder plaatsgevonden.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder concludeert dat de houder (na herstelaanbod) voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Schuttersplein is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie. SKG biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aan in de gemeente Gorinchem en op 1 locatie in Spijk. SKG biedt op ongeveer 24 locaties in de regio Zuid-Holland-Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een clustermanager aangesteld. De clustermanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kinderopvang in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de pedagogisch coaches. Zij zorgen voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches en de VE coaches.

BSO Schuttersplein staat sinds 21 januari 2022 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 45 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 2 basisgroepen, namelijk:

- Madeliefjes voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar;

- Klapprozen voor maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.
- In de schoolvakantie worden er op deze locatie ook kinderen van 7 t/m 12 jaar opgevangen van andere BSO locaties van SKG, namelijk:
- BSO Lingeplein;
 - BSO Gildenplein;
 - BSO GKV.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 29 juli 2024 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 5 tekortkomingen. De toezichthouder heeft voor 4 voorwaarden een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de werkwijze, maximale grootte, leeftijdsopbouw van de groepen en de manier waarop personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
 - Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
 - Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de manier waarop de houder locatie overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.
 - Een concrete beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de achterwachting.
- De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en heeft de tekortkomingen hersteld. De toezichthouder heeft voor de andere tekortkoming geen herstelaanbod gedaan. Daardoor bleef er 1 tekortkoming bestaan, namelijk:
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'Uitstapjes'.

Op 25 november 2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek richtte zich op de tekortkoming uit het jaarlijks onderzoek van 29 juli 2024. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarde.

Op 18 maart 2025 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 4 tekortkomingen. De toezichthouder heeft voor 2 voorwaarden een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid op het onderwerp basisgroepen.
- De beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de maatregelen die genomen worden ter voorkoming van het risico op voedselvergiftiging.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en heeft de tekortkomingen hersteld. De toezichthouder heeft voor de andere tekortkomingen geen herstelaanbod gedaan. Daardoor bleven er 2 tekortkomingen bestaan, namelijk:

- Twee structureel aanwezige volwassenen stonden niet ingeschreven in het Personenregister kinderopvang.
- Door het ontbreken van de inschrijving kon deze personen ook niet gekoppeld worden met de kinderopvangorganisatie in het Personenregister kinderopvang.

Op 19 februari 2026 heeft de toezichthouder het eerste deel van het jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed na herstelaanbod aan alle beoordeelde voorwaarden. De

toezichthouder heeft de houder op 1 voorwaarde herstelaanbod gedaan. Het herstelaanbod richtte zich op het volgende onderwerp:

- Het handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid op het onderwerp 'medicatie'.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische kwaliteit in orde.

De beroepskrachten werken op het beoordeelde onderwerp volgens het pedagogisch beleidsplan en de toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groepen. De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op de kinderen.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

De houder heeft een pedagogisch beleid. Tijdens het inspectiebezoek werken de beroepskrachten volgens dit beleid. De houder zet gekwalificeerd personeel in. De beroepskrachten worden jaarlijks gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor een voorwaarde waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarde.

Het herstelaanbod gaat over het volgende subhoofdstuk: 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid'.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder dit subhoofdstuk.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

In het pedagogisch beleid staat een concrete beschrijving van:

- De pedagogische aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang uit artikel 2 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.
- De manier waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze, maximale grootte, leeftijdsopbouw van de groepen en de manier waarop personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
- De verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, rekening houdend met de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
- De manier waarop de beroepskrachten maximaal 3 uur per dag verantwoord af kunnen wijken van de benodigde personele inzet.
- Het wenbeleid.
- De aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten, zoals het opendeurenbeleid.
- De manier waarop de houder locatie overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.
- De manier waarop de deskundigheid van anders gekwalificeerde beroepskrachten een bijdrage levert aan het activiteitenaanbod van de locatie en de ontwikkeling van het kind.
- De eventuele inzet van stagiaires en/of vrijwilligers.
- De manier waarop ouders gebruik kunnen maken van extra dagdelen buitenschoolse opvang.

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het

pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De observatie is deels gezamenlijk met de houder uitgevoerd. De toezichthouder heeft samen met de houder gekeken naar de uitvoering van de pedagogische doelen. Ook hebben zij gekeken naar de vertaling van het pedagogische beleid naar de praktijk. De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: bij binnenkomst van de kinderen, tijdens het vrij spel en tijdens een eetmoment. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 3 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

Elk kind wordt individueel begroet, op het schoolplein of bij binnenkomst op de BSO. beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier. De beroepskrachten geven een 'high five' of nemen een knuffel van de kinderen in ontvangst.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op. Eén van de kinderen vertelt over een vervelende ervaring op school. De beroepskracht luistert aandachtig en geeft aan dat zij begrijpt dat het heel vervelend was. Het kind vertelt dat zijn hele dag verpest was erdoor. De beroepskracht reageert op rustige toon: *"Oh, daar moet je niet gelijk je hele dag door laten verpesten."* Daarna gaat het kind aan tafel zitten.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact. Eén van de beroepskrachten heeft verteld dat ze vandaag koekjes gaan bakken. Dit is een onderwerp van gesprek tijdens het fruit eten. Eén van de kinderen beeldt uit en vraagt: *"Mag ik zo'n stuk?"* De beroepskracht lacht en maakt een grapje: *"Dan ga jij erop liggen en dan kan ik je omtrekken en dan hebben we een grote koekman!"* Het kind lacht. De sfeer aan tafel is ontspannen.

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten bevorderen de ontwikkeling van de persoonlijke competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

De meeste tentoongestelde werkstukken of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt en/of leggen een relatie met thema-activiteiten. Aan de muur hangen grote puzzelstukken van papier. Elk kind mag een puzzelstuk inkleuren en versieren dan zelf ophangen bij de andere puzzelstukken.

De activiteiten passen in algemene zin bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de meeste kinderen. Er wordt gewerkt met een activiteitenplanning. Op de dag van het inspectiebezoek gaan de beroepskrachten koekjes bakken met de kinderen. De activiteitenplanning hangt aan de muur en op het whiteboard staat de activiteit van de dag. De beroepskrachten leggen uit dat ze kinderen roepen als ze aan de beurt zijn. De kinderen zijn vrij om zelf te kiezen of ze de activiteit willen doen of niet.

Het overdragen van waarden en normen

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten dragen waarden en normen over aan de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol. Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze. Tijdens het eetmoment aan tafel geven de beroepskrachten het goede voorbeeld. Zo vraagt een beroepskracht aan een kind: "(Naam kind), mag ik de crackers van jou?". De beroepskracht bedankt het kind netjes als zij de crackers aangegeven krijgt en wenst kinderen 'eetsmakelijk'.

De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2026)
- Gesprek beroepskrachten (8 september 2026)
- Observatie (8 september 2026)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (4-12 jaar)
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen op 6 maart 2026)
- Pedagogisch werkplan (versie 10-09-2026)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG) en het Personenregister kinderopvang (PRK). Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Ook de pedagogisch beleidsmedewerker/ coach staat ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en is gekoppeld aan de houder.

De VOG van de houder voldoet. Dit blijkt uit de PRK- en VOG-verificatie in het Landelijk Register Kinderopvang.

Opleidingseisen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de opleidingseisen. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De aanwezige beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passende opleiding volgens de geldende cao Kinderopvang.

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan om te beoordelen of de aanwezige beroepskrachten voldoen aan de taaleis IKK. De beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen voldoen aan de taaleis IKK.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Schriftelijk vastgelegd

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk, per kindercentrum, vastgelegd.

Berekening minimale ureninzet

De houder heeft voor het voorgaande kalenderjaar een juiste berekening opgesteld voor de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. De houder heeft hiervoor de juiste peildatum gebruikt.

Uit de berekening blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching krijgt. Ook de flexibele medewerkers en uitzendkrachten heeft de houder in de berekening van het aantal FTE meegenomen.

De toezichthouder vindt de berekening en de totale som aan minimale ureninzet aannemelijk. Dit blijkt uit documentatie.

Verdeling per locatie

De houder heeft de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach verdeeld over alle locaties die de houder in de berekening heeft meegenomen.

Inzichtelijk

De houder heeft de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach inzichtelijk gemaakt voor ouders en beroepskrachten.

Uitvoering in de praktijk

De houder heeft in het voorgaande kalenderjaar een gekwalificeerde pedagogisch coach ingezet. Alle beroepskrachten van deze locatie hebben in dat jaar coaching ontvangen.

De pedagogisch beleidsmedewerker heeft in het voorgaande kalenderjaar taken uitgevoerd op het gebied van ontwikkeling, implementatie en evaluatie van beleid.

Dit blijkt uit een gesprek met de beroepskrachten en de clustermanager.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2026)
- Gesprek beroepskrachten (8 september 2026)
- Observatie (8 september 2026)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker
- Bewijs 2f taalniveau beroepskrachten
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Pedagogische coaching en ontwikkeling pedagogisch beleid conform IKK 2025
- Coachuren - BSO Schuttersplein 2025 (ontvangen op 14 september 2026)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarde voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft een herstelaanbod gedaan op de volgende voorwaarde:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat beschreven waar de houder (na herstelaanbod) aan voldoet.

Voldoet na herstelaanbod

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten na herstelaanbod volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Tijdens de inspectie handelen de beroepskrachten niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid op de speerpunten: 'voedselveiligheid', 'vallen van hoogte' en 'vermissing'. Hieronder staat per onderwerp waaruit dit blijkt.

- Voedselveiligheid

In het beleid staat:

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt verwezen naar het 'Voedingsbeleid SKG'. Hierin staat:

"Voedsel dat gekoeld moet worden, onder andere vleeswaren, mag niet langer dan 30 minuten buiten de koelkast liggen en zeker niet in direct zonlicht."

Tijdens het inspectiebezoek werd de tafel gedekt voor het ophalen van de kinderen. Hierdoor lag het broodbeleg, zoals zuivelspread en vleeswaren, langer dan 45 minuten buiten de koelkast.

- Vallen van hoogte

In het actieplan staat:

"De hoge stoelen zijn een risico. Hier kan een kind vanaf vallen."

De nieuwe en jonge kinderen moeten goed geleerd worden hoe zij de stoel op en af moeten gaan."

Tijdens de observatie op locatie gaan de kinderen op verschillende manieren van de banken af, zoals: een van de kinderen gaat eerst op de hoge leuning staan en springt er dan vanaf. De kinderen worden niet toegesproken en krijgen geen instructie over hoe ze van de bank af moeten gaan.

- Vermissing

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat:

"Wij willen de veiligheid van de kinderen op onze opvang zo goed mogelijk garanderen. Vermissing van een kind zien wij als een risico met grote gevolgen waar wij preventieve maatregelen voor genomen hebben."

Bij het risico 'Kinderen worden vermist onder opvangtijd' staat onder andere: *"Toegangsdeur van buiten naar binnen is alleen te openen met een code/tag/intercom."*

In het actieplan staat:

"Er zijn vele in- en uitgangen in het gebouw. Er zijn afspraken gemaakt met de kinderen in/waar welke ruimte zij gebruik maken.

Wanneer er een nieuw kind op de BSO start, worden deze afspraken met elkaar herhaalt. De PP loopt door de ruimtes heen en telt de kind-aantallen."

Tijdens het locatiebezoek staan de verschillende deuren open. Kinderen maken gebruik van verschillende in- en uitgangen tijdens het spelen. Een voorbeeld: één van de beroepskrachten is alleen op de locatie. Zij gaat samen met de kinderen naar de Rotonde om de andere kinderen van school op te halen. Eén kind blijft alleen achter op de locatie. De deuren staan open. Na het ophalen lopen en rennen de meeste kinderen zelfstandig terug naar de BSO. Sommige kinderen maken gebruik van de ingang bij het plein, andere kinderen lopen om het gebouw heen en maken gebruik van de hoofdingang. De beroepskracht spreekt de kinderen niet aan op gemaakte afspraken. Het is de toezichthouder niet duidelijk of er afspraken gemaakt zijn met de kinderen

De beroepskrachten handelen wel volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid op het speerpunten 'medicatie'.

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen en de tekortkomingen hersteld door op 28 september 2026 een plan van aanpak naar de toezichthouder toe te sturen. In het plan van aanpak staat beschreven hoe de houder deze tekortkoming in de toekomst gaat voorkomen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (8 september 2026)
- Gesprek beroepskrachten (8 september 2026)
- Observatie (8 september 2026)
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie 4 juni 2026)
- Plan van aanpak (versie 10 september 2026)
- Voedingsbeleid (versie 3 april 2025)
- Plan van aanpak BSO Schuttersplein (ontvangen op 28 september 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 2 en art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de overwegingen van de houder met betrekking tot de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in het kindercentrum. De houder gaat daarbij in ieder geval in op de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder f Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet. (art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang) Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die andersgequalificeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder kindercentrum-overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft, waarbij de houder in ieder geval ingaat op:

1. de wijze waarop invulling wordt gegeven aan verantwoorde kinderopvang;
2. de geregistreerde voorzieningen van de houder waar deze opvang plaats kan vinden;
3. de wijze waarop dit van toegevoegde waarde is voor de ontwikkeling van het kind, en de wijze waarop kinderen worden toegewezen aan een basisgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder g Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop deskundigheid van andersgequalificeerde beroepskrachten bijdraagt aan het activiteitenaanbod van het kindercentrum en de ontwikkeling van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder h Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum beschikt over een kopie van een bewijsstuk waaruit blijkt dat een Nederlandssprekende beroepskracht voldoet aan de taaleis IKK.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 4 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Schuttersplein
Website	: http://www.kinderopvanggorinchem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022400222
Aantal kindplaatsen	: 45

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder	: Papland 4a
Postcode en plaats	: 4206 CL Gorinchem
KvK nummer	: 41118503
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD Dordrecht
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: F. Gijzel

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gorinchem
Adres	: Postbus 108
Postcode en plaats	: 4200 AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 08-09-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 28-09-2026
Vaststelling inspectierapport	: 05-10-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-10-2026
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-10-2026
Openbaar maken inspectierapport	: 12-10-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij kijken met tevredenheid terug op dit inspectiebezoek. Het doet ons goed dat de toezichthouder een positief beeld schetst van de pedagogische praktijk op BSO Schuttersplein. In het rapport wordt een ontspannen en open sfeer beschreven, waarbij beroepskrachten op een warme en ondersteunende manier omgaan met kinderen. Ook waarderen wij de positieve beoordeling van het pedagogisch beleid, de pedagogische praktijk, de inzet van gekwalificeerde professionals en de coaching van beroepskrachten.

Tijdens de inspectie zijn aandachtspunten geconstateerd op het gebied van de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wij herkennen deze signalen en hebben deze direct opgepakt. Naar aanleiding van het herstelaanbod is een plan van aanpak opgesteld en gedeeld met de toezichthouder. De inspecteur heeft vastgesteld dat hiermee aan de beoordeelde voorwaarden wordt voldaan.

Wij zien de bevindingen als een waardevolle aanleiding om onze werkwijze blijvend onder de aandacht te brengen en met professionals in gesprek te blijven over het naleven van gemaakte veiligheidsafspraken. Zo werken wij continu aan een veilige, vertrouwde en kwalitatief goede opvangomgeving voor kinderen.