

Inspectierapport

BSO Wijdschild (BSO)

Retranchement 3

4207 ET Gorinchem

Registratienummer 234087973

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Gorinchem
Datum inspectie:	18-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	13
Accommodatie.....	15
Overzicht getoetste inspectie-items	16
Pedagogisch klimaat.....	16
Personeel en groepen	17
Veiligheid en gezondheid	18
Accommodatie.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, personeelsroosters en presentielijsten, de EHBO-certificaten, het veiligheids- en gezondheidsbeleid en overige documenten.
- Het inzien van het Personenregister kinderopvang.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder het pedagogisch klimaat geobserveerd en gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het beleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten.
- Onderzoek naar de kennis van de beroepskrachten over het beleid.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De toezichthouder heeft 1 tekortkoming geconstateerd. De toezichthouder concludeert dat de houder na herstelaanbod niet voldoet aan 1 beoordeelde voorwaarde voor het pedagogisch beleid. Daarnaast heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan voor 2 andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder voldoet na herstelaanbod aan deze voorwaarden.

De houder voldoet aan de overige beoordeelde voorwaarden.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Wijdschild is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. SKG biedt op 24 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kwaliteit en processen in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de pedagogisch coaches. Zij zorgen voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches en VE-coaches.

BSO Wijdschild staat sinds 30 juni 2017 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 22 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. BSO Wijdschild bevindt zich in christelijke basisschool De Regenboog in Gorinchem.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 11-10-2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 4 tekortkomingen, namelijk:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid was niet actueel.
- Niet alle grote risico's stonden concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- Niet alle maatregelen om de grote risico's te verkleinen stonden concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor de onderwerpen 'veilig buiten spelen' en 'overdracht van ziektekiemen'.

Op 27-03-2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen, namelijk:

- De beroepskrachten hebben in 2022 geen coaching ontvangen van een gekwalificeerde coach volgens de cao kinderopvang.
- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'gebruik van messen'.

Op 17-04-2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houder had de gemeente gevraagd om de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) te wijzigen van 20 naar 22 kindplaatsen. De houder had voldoende m2 binnen- en buitenspeelruimte voor de opvang van 22 kinderen. De toezichthouder adviseerde het college om het aantal kindplaatsen in het LRK te wijzigen.

Op 08-01-2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder beoordeeld of de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 27-03-2023 inmiddels zijn hersteld. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische kwaliteit in orde.

De beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleidsplan. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent.

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het inspectiebezoek werken de beroepskrachten volgens dit beleid.

De opvang vindt plaats in een toegankelijke en passend ingerichte accommodatie. Er is voldoende binnen- en buitenspeelruimte voor de aanwezige kinderen.

De kinderen worden in een vaste groepen opvangen en hebben een mentor.

Tekortkoming

De toezichthouder heeft na herstelaanbod 1 tekortkoming geconstateerd, namelijk:

- De houder beschrijft onvoldoende in het pedagogisch beleid hoe door middel van de personele inzet wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

In het rapport staat meer informatie over deze tekortkoming onder het suphoofdstuk 'pedagogisch beleid'.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder daarnaast ook een herstelaanbod gedaan voor 2 andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. De houder heeft het herstelaanbod aangenomen. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan deze 2 voorwaarden.

Het herstelaanbod gaat over de volgende subhoofdstukken: Pedagogisch beleid en Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

In het rapport staat meer informatie over het herstelaanbod onder deze subhoofdstukken.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogische praktijk

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De houder voldoet na herstelaanbod niet aan alle beoordeelde voorwaarden voor het pedagogisch beleid. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan voor 2 voorwaarden. Na herstelaanbod voldoet de houder aan 1 van deze voorwaarden.

De houder voldoet na herstelaanbod niet aan de volgende voorwaarde:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder voldoet na herstelaanbod wel aan de volgende voorwaarde:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat eerst een toelichting op de voorwaarde waar de houder niet aan voldoet na herstelaanbod. Daarna staat er een toelichting op de voorwaarde waar de houder wel aan voldoet na herstelaanbod. Tot slot staat er een toelichting op de voorwaarden waar de houder ten tijde van het inspectiebezoek al aan voldoet:

Voldoet niet na herstelaanbod:

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan. Als aanvulling hierop heeft de locatie een pedagogisch werkplan waarin de locatie specifieke werkwijze staat.

In het pedagogisch beleid staat na herstelaanbod onvoldoende concreet beschreven hoe personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.

Ten tijde van het inspectiebezoek staat dit niet concreet in het pedagogisch beleid beschreven. De toezichthouder heeft de manager kwaliteit en processen een herstelaanbod gedaan. De manager kwaliteit en processen heeft het aanbod aangenomen en op 22-04-2024 een aangepast pedagogisch werkplan naar de toezichthouder gestuurd. In dit werkplan staat bovengenoemd onderdeel onvoldoende concreet beschreven. Er staat wat de openingstijden van de locatie zijn en

wat op 1 dag de pauzetijden zijn. Op de locatie werken 2 beroepskrachten met verschillende diensttijden. Deze diensttijden staan niet concreet beschreven.

In de nota van toelichting van mei 2023 staat over deze voorwaarde onder andere beschreven:

"De beschrijving van de reguliere personele inzet op de groep is een uitbreiding in het pedagogisch beleidsplan waarin de houder, zowel bij dagopvang als bij buitenschoolse opvang, de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen beschrijft. Hiermee is voor ouders en de toezichthouder inzichtelijk wat de gebruikelijke personele inzet op de groepen is en hoe daarmee wordt voldaan aan de BKR. Concreet betekent dit dat de houder per kindercentrum beschrijft hoeveel beroepskrachten, afhankelijk van de BKR, op bijvoorbeeld de baby- en peutergroep staan en wat per groep de reguliere personeelsdiensten en de daarbij behorende pauzes zijn."

Voldoet wel na herstelaanbod:

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid staat na herstelaanbod een concrete beschrijving van:

- De maximale grootte van de groepen.
- Het beleid ten aanzien van het gebruik maken van extra dagdelen opvang.

De toezichthouder heeft de manager kwaliteit en processen een herstelaanbod gedaan. De manager kwaliteit en processen heeft het aanbod aangenomen en de tekortkoming hersteld door op 22-04-2024 een aangepast pedagogisch werkplan naar de toezichthouder te sturen.

Voldoet ten tijde van het inspectiebezoek:

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleid staat ten tijde van het inspectiebezoek een concrete beschrijving van:

- De pedagogische aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang uit artikel 2 van het Besluit Kwaliteit Kinderopvang.
- De manier waarop beroepskrachten bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze en leeftijdsopbouw van de groepen.
- Het wenbeleid.
- De aard en organisatie van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- De eventuele inzet van stagiaires.

Uitvoering pedagogisch beleid

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten op de locatie volgens het pedagogisch beleid handelen. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Pedagogische praktijk

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde over de pedagogische praktijk. Uit de pedagogische observatie van de toezichthouder blijkt dat de beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Ook blijkt uit de observatie dat de beroepskrachten aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

De toezichthouder heeft het pedagogisch handelen van de beroepskrachten geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens het eten en drinken en vrij spel binnen en buiten. De beschrijvingen hieronder laten enkele situaties tijdens het inspectiebezoek zien.

Hieronder beschrijft de toezichthouder 2 basisdoelen.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang).

De beroepskrachten zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. Een kind heeft een foto gevonden en wil daar graag over vertellen tijdens het eetmoment. De beroepskracht zegt: "*(Naam) heeft iets wat ze wil vertellen. Nou, vertel..*" Het kind zegt: "*Ik heb een honden foto.*" De beroepskracht vraagt: "*En hoe was je eraan gekomen?*" Het kind vertelt: "*Ik heb hem gevonden op straat.*" De beroepskracht zegt: "*Ik denk dat iemand misschien een spreekbeurt had, zou dat het zijn?*" De beroepskracht legt uit: "*Als je straks in een grote klas zit, dan ga je een spreekbeurt doen over iets wat je heel leuk vindt. Weet jij wat dat is?*" vraagt de beroepskracht aan een ouder kind. Het kind zegt: "*Ja dat is een object of iets waar je veel over houdt en dan ga je daarover vertellen.*" Ze praten nog even door over spreekbeurten en wie er al wel eens een spreekbeurt heeft gehouden.

- De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes en maken grapjes. Een kind vertelt dat haar tand los zit. Ze praten hier over in de groep. De beroepskracht zegt: "*En (Naam) heeft al een fietsenstalling. Dus hier kunnen we onze fiets in gaan zetten.*" Een aantal kinderen lacht. Een kind wil ook zijn fiets erin zetten, maar hij is op de step. Ze besluiten dat de step ook in de fietsenstalling kan.

De beroepskrachten geven kinderen op verschillende momenten complimentjes. De beroepskrachten bijvoorbeeld complimentjes als kinderen fruit uitdelen, elkaar helpen of helpen met opruimen.

De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. De beroepskracht legt een hondensfoto van een kind even apart tijdens het eten. Het kind zegt: *"Ik wil hem straks natekenen."* De beroepskracht reageert: *"Natekenen? Dat mag hoor! Dat vind ik wel knap van jou dat je hem kan natekenen."*

Voor het buiten spelen mogen kinderen zelf skeelers, rolschaatsen en beschermers aantrekken. Waar nodig helpt de beroepskracht hen.

Het stimuleren van de ontwikkeling van de sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten stimuleren de ontwikkeling van de sociale competentie van de kinderen. Dit blijkt uit de volgende voorbeelden:

- De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie. De beroepskrachten begeleiden ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpen de kinderen actief om sociale vaardigheden met leeftijdsgenootjes te ontwikkelen (bv. Leren delen, helpen). Op de dag van het inspectiebezoek zijn er minder kinderen aanwezig. De beroepskracht stelt daarom voor dat de oudere en jongere kinderen aan één tafel fruit eten. De oudere kinderen mogen de jongere kinderen helpen met fruit schillen en het fruit uitdelen.

De beroepskrachten wijzen de kinderen op passende wijze op elkaars kennis en kunde. Een kind heeft een vliegtuig gevouwen. Een ander kind wil ook een vliegtuig maken. De beroepskracht zegt: *"Wil je ook een vliegtuig? Nou misschien kan (Naam) jou wel helpen."* Het ene kind helpt dan het andere kind om ook een vliegtuig te vouwen.

- De kinderen zijn deel van de groep. Beroepskrachten betrekken kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken. De beroepskrachten vragen kinderen om speelgoed op te ruimen voor ze met het volgende gaan spelen. Bij het eten en drinken mogen kinderen zelf hun beker opruimen. Oudere kinderen helpen met het schillen en delen van het fruit.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (26 februari 2024 ontvangen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Wijdschild, 25 maart 2024 ontvangen)
- Activiteitenprogramma voertuigen
- Foto's activiteitenplanning in de groep
- E-mail manager kwaliteit en processen (4 april 2024)
- 2.1.H. Route zorg SKG (1 februari 2024 ontvangen)
- 2.9. Stagebeleid (26 februari 2024 ontvangen)
- Pedagogisch werkplan BSO Wijdschild (na herstelaanbod, 22-04-2024)
- Personeelsrooster week 16 BSO Wijdschild (na herstelaanbod)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan in het Personenregister kinderopvang. Alle beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie.

De stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker/coach, locatiemanager, manager kwaliteit & processen en de houder heeft de toezichthouder ook meegenomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder voldoet na herstelaanbod aan de beoordeelde voorwaarden voor de inzet van beroepskrachten. De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan voor de volgende voorwaarde:

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Hieronder staat eerst een toelichting op de voorwaarde waar de houder na herstelaanbod aan voldoet. Daarna staat er een toelichting op de voorwaarden waar de houder ten tijde van het inspectiebezoek al aan voldoet:

Voldoet na herstelaanbod:

Aantoonbaar voldoen aan de beroepskracht-kindratio

De houder voldoet na herstelaanbod aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Op de presentielijsten en personeelsroosters staat een indicatie van de aankomst- en vertrektijden. Ten tijde van het inspectiebezoek voldoet de houder niet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Vanuit de informatie op de personeelsroosters en presentielijsten van 5 t/m 18 maart 2024 lijkt het dat er op 2 momenten afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio, namelijk:

- Op 11 maart voor 10 minuten.
- Op 14 maart voor 5 minuten.

De toezichthouder heeft bij de manager kwaliteit en processen over deze momenten nagevraagd wie de interne achterwacht voor de locatie is. De manager kwaliteit en processen geeft in een e-mail aan dat zij hierover intern navraag heeft gedaan. Zij geeft aan dat er op deze momenten niet is afgeweken van de beroepskracht-kindratio, maar dat de kinderen te laat zijn afgemeld. Hierdoor is op deze momenten niet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

De toezichthouder heeft de manager kwaliteit en processen een herstelaanbod gedaan. De manager kwaliteit en processen heeft dit aanbod aangenomen en de tekortkoming hersteld door op 22-04-2024 personeelsroosters en presentielijsten van week 16 naar de toezichthouder te sturen. Hierop staat ook de indicatie van de aankomst- en vertrektijden. Waaruit is af te lezen dat er is voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Ook stuurt de manager kwaliteit en processen op 22-04-2024 een verslag van de groepsplanbespreking die in april met de beroepskrachten is gevoerd. In dit verslag staat dat beroepskrachten kinderen op tijd af moeten melden, zodat de beroepskracht-kindratio aantoonbaar is.

Voldoet ten tijde van het inspectiebezoek:

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio voldoet. Dit blijkt uit een steekproef in de presentielijsten en personeelsroosters. De toezichthouder heeft een steekproef uitgevoerd over de periode 5 t/m 18 maart 2024.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er zo uit:

Groep	Leeftijden	Aantal aanwezige kinderen	Aantal vereiste beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
BSO Wijdschild	4 t/m 12 jaar	14 kinderen	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

Inzet minder beroepskrachten

Ten tijde van het inspectiebezoek wordt er op de locatie niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder heeft de voorwaarde voor deze afwijking daarom niet beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Aantal beroepskrachten bij activiteiten en opendeurenbeleid

Bij activiteiten binnen of buiten het kindercentrum blijft de inzet van het aantal beroepskrachten hetzelfde.

De inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding

De houder zet de stagiaire in de periode 5 t/m 18 maart 2024 boventallig in.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de achterwachtregeling. Voor deze locatie is van toepassing:

Externe achterwacht

Dit zijn afspraken met volwassenen die bij calamiteiten binnen 15 minuten op het kindercentrum kunnen zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor een stabiele opvang voor het kind. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Opvang in groepen

Op deze locatie worden de kinderen opgevangen in vaste groepen. Dit zijn de volgende groepen:

Groep	Leeftijden	Maximale groepsgrootte
BSO Wijdschild	4 t/m 12 jaar	22 kinderen

De houder zorgt voor stabiliteit van de opvang voor de kinderen.

Mentorschap

De houder heeft aan elk kind een mentor toegewezen. De houder heeft de ouders en het kind laten weten wie de mentor van het kind is. De mentor is een beroepskracht van het kind die de ontwikkeling van het kind op vaste momenten met de ouders bespreekt. Ook is de mentor voor de ouders een aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Pedagogisch beleidsplan (26 februari 2024 ontvangen)
- Pedagogisch werkplan (BSO Wijdschild, 25 maart 2024 ontvangen)
- Personenregister Kinderopvang
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst (05-03-2024 t/m 18-04-2024)
- Personeelsrooster (05-03-2024 t/m 18-04-2024)
- E-mails manager kwaliteit en processen (25 maart 2024 en 4 april 2024)
- Personeelsrooster week 16 (na herstelaanbod)
- Presentielijsten week 16 (na herstelaanbod)
- Verslag groepsplanbespreking april (na herstelaanbod)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Actueel beleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is actueel. Het beleid beschrijft hoe de houder samen met de beroepskrachten het beleid opstelt, implementeert, evalueert en actualiseert. De beroepskrachten hebben hierin een actieve rol. Veiligheid en gezondheid vormen een vast agendapunt op de werkoverleggen. De locatiemanager bespreekt thema's en protocollen met de beroepskrachten. Waar nodig worden de protocollen aangepast.

Inzichtelijk

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie is inzichtelijk voor alle beroepskrachten, ouders en stagiaires. De houder heeft in het beleid beschreven op welke manier het beleid inzichtelijk is.

Grote en kleine risico's

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staan in elk geval de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder heeft aan de risico's een specifieke aanpak gekoppeld. De houder gebruikt huisregels, concrete maatregelen en/of een plan van aanpak voor het verkleinen of wegnemen van de risico's.

Het beleid beschrijft hoe de beroepskrachten kinderen leren omgaan met kleine risico's.

Handelswijze indien een risico zich voordoet

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschrijft hoe beroepskrachten moeten handelen wanneer een risico zich in de praktijk voordoet.

Verkleinen van de kans op grensoverschrijdend gedrag

In het beleid staat welke maatregelen de houder neemt om het risico op grensoverschrijdend gedrag te verkleinen. Het gaat hierbij om grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen op de locatie. Het beleid beschrijft dit risico en hoe de beroepskrachten moeten handelen als dit risico zich voordoet.

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld aan de hand van speerpunten. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder de speerpunten 'lopen vanuit school en naar uitstapjes' en 'grensoverschrijdend gedrag van kind op kind' en 'voedselveiligheid' beoordeeld. De toezichthouder heeft hiervoor een observatie uitgevoerd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

De toezichthouder heeft tijdens de observatie bekeken of de beroepskrachten handelden volgens de beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ook heeft de toezichthouder de beroepskrachten een aantal vragen gesteld over deze onderwerpen.

Achterwacht

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de achterwachtregeling niet beoordeeld. In de periode van 5 t/m 18 maart 2024 heeft er nooit een beroepskracht alleen op de groep gestaan. De achterwachtregeling is daarom niet van toepassing.

EHBO

Op de locatie is tijdens de opvang altijd iemand aanwezig met een geldige kwalificatie voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en de EHBO-certificaten van de beroepskrachten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (05-03-2024 t/m 18-04-2024)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (26 februari 2024 ontvangen)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (2024)
- Protocol (BSO Bus)
- Actieplan veiligheid en gezondheid BSO Wijdschild 2024
- 4.2. Voedingsbeleid SKG (2022 ontvangen)
- 4.1.B. Diverse calamiteiten voor de pedagogisch medewerker (ontvangen 4-9-23)
- 4.3. EHBO 15 feb 2024 ontvangen
- 4.10. Hygienerichtlijn SKG januari 2023
- Hygienecode kleine instellingen (Brancheorganisatie kinderopvang, 2012)
- Presentielijsten (05-03-2024 t/m 18-04-2024)
- E-mails manager kwaliteit en processen (25 maart 2024 en 4 april 2024)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de eisen aan ruimtes. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Inrichting binnen- en buitenspeelruimtes

De binnenspeelruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht. De inrichting van de binnenspeelruimte en het spelmateriaal zijn geschikt voor de leeftijden van de aanwezige kinderen. Er is spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. De beroepskrachten hebben meerdere speelhoeken ingericht. Het speelgoed en de spelmaterialen zijn zichtbaar voor de kinderen. De kinderen kunnen dit zelf pakken.

De buitenspeelruimte is veilig en toegankelijk. De inrichting van de buitenspeelruimte en het buitenspel materiaal zijn geschikt voor de leeftijden van de aanwezige kinderen.

Oppervlakte van de speelruimtes

Binnen is voldoende speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. De locatie heeft 22 kindplaatsen. De vereiste oppervlakte voor dit aantal kindplaatsen is minimaal 77 m².

De volgende ruimtes zijn altijd beschikbaar als binnenspeelruimte:

Ruimte	Oppervlakte
Groepsruimte	58,71 m ²
Speellokaal	88,55 m ²
Totaal	147,26 m ²

Daarnaast heeft de BSO een 8+ ruimte voor de kinderen van 8 jaar in ouder. Deze ruimte is 12,87 m² groot.

Buiten is voldoende speelruimte per aanwezig kind beschikbaar. De locatie heeft 22 kindplaatsen. De vereiste oppervlakte voor dit aantal kindplaatsen is minimaal 66 m². De buitenspeelruimte voldoet hier aan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Metingen toezichthouder jaarlijks onderzoek 27 maart 2023.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op

grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Wijdschild
Website	: http://www.kinderopvanggorinchem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022401032
Aantal kindplaatsen	: 22

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder	: Papland 4b
Postcode en plaats	: 4206 CL Gorinchem
KvK nummer	: 41118503
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gorinchem
Adres	: Postbus 108
Postcode en plaats	: 4200 AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 18-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 06-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 16-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 16-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 16-05-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

Zienswijze BSO Wijdschild, mei 2024

Op 18 maart 2024 is er een jaarlijks onderzoek geweest op BSO Wijdschild. Naar aanleiding van het rapport geven wij graag onze zienswijze.

Het is fijn om te lezen dat tijdens het inspectiebezoek het pedagogisch klimaat in orde is. De beroepskrachten werken conform het pedagogisch beleid en zorgen voor de emotionele veiligheid van de kinderen en hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

Helaas is er na herstelaanbod toch een tekortkoming blijven staan betreffende de concrete beschrijving van de personele inzet.

Dit is inmiddels opgelost door de diensttijden van deze locatie concreet op te nemen in het werkplan. Dit was te beperkt uitgeschreven en nu hebben wij dit inmiddels aangepast, per medewerker is per dag het dienstrooster met begin- en eindtijd in het pedagogisch werkplan opgenomen.