

Inspectierapport

BSO Schuttersplein (BSO)

Dokter Hiemstralaan 77

4205 KK Gorinchem

Registratienummer 206412873

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Gorinchem
Datum inspectie:	25-11-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Veiligheid en gezondheid	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Veiligheid en gezondheid	6
Gegevens voorziening	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder	7
Gegevens toezicht	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid, het pedagogisch werkplan en overige documenten.
- Telefonisch interview met de vaste beroepskracht.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde die niet voldeed tijdens het jaarlijks onderzoek op 19 juli 2024.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Schuttersplein is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie. SKG biedt dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aan in de gemeente Gorinchem en op 1 locatie in Spijk. Ook biedt SKG gastouderopvang in de regio. SKG biedt op ongeveer 24 locaties in de regio Zuid-Holland-Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kwaliteit en processen in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de pedagogisch coaches. Zij zorgen voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches.

BSO Schuttersplein staat sinds 21 januari 2022 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 45 kindplaatsen. De locatie bestaat uit 2 basisgroepen, namelijk:

- Schuttersplein 1 voor maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 8 jaar;
- Schuttersplein 2 voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 6 t/m 12 jaar.

In de schoolvakantie worden er op deze locatie ook kinderen van 7 t/m 12 jaar opgevangen van andere BSO locaties van SKG, namelijk:

- BSO Lingeplein;
- BSO Gildenplein;
- BSO Typhoon.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 20 oktober 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming, namelijk:

- De beroepskrachten werkten niet volgens het pedagogisch beleidsplan.

Op 13 april 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 3 tekortkomingen, namelijk:

- De boodschappenbezorger stond niet ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang.
- De boodschappenbezorger stond niet gekoppeld aan de houder in het Personenregister Kinderopvang.
- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 29 juli 2024 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming, namelijk:

- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'Uitstapjes'.

Herstelaanbod

Daarnaast heeft de toezichthouder een herstelaanbod gedaan voor 4 andere voorwaarden waar de houder niet aan voldeed. Na het herstelaanbod voldoet de houder aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de werkwijze, maximale grootte, leeftijdsopbouw van de groepen en de manier waarop personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de verdeling van het aantal beroepskrachten over de verschillende basisgroepen, de behoeften van het kind, de vormgeving van de basisgroepen en de stabiliteit van de opvang.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de manier waarop de houder locatie overstijgende opvang op schoolvrije dagen vormgeeft.
- Een concrete beschrijving in het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de achterwachtregeling.

Bevindingen op hoofdlijnen

De beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wat betreft het onderwerp 'Uitstapjes'. Zij zijn op de hoogte van de afspraken die in het beleid staan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat per onderdeel waaruit dit blijkt:

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor het speerpunt 'Uitstapjes'. De toezichthouder heeft hiervoor de vaste beroepskracht geïnterviewd en het veiligheids- en gezondheidsbeleid bekeken.

Hieronder staat een toelichting waaruit blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor dit onderwerp:

Beleid

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat over het onderwerp 'uitstapjes' onder andere:

- De beroepskrachten hebben herkenbare werkkleding aan.
- De kinderen dragen een armbandje, T-shirt of hesje van SKG.
- Er wordt een vaste route gebruikt.
- En er staan afspraken in over hoeveel kinderen van welke leeftijd per begeleider mee kunnen op uitstapje.

Praktijk

De beroepskracht vertelt onder andere het volgende over hun werkwijze rondom uitstapjes:

- De kinderen dragen altijd een hesje van SKG.
- De beroepskrachten dragen herkenbare werkkleding.
- Er wordt gebruik gemaakt van vaste routes.
- Er zijn vaste afspraken in het beleid vastgelegd over hoeveel kinderen er van welke leeftijd per begeleider mee kunnen op uitstapje.
- De beroepskracht neemt kindgegevens en EHBO spullen mee.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Telefonisch interview op 25 november 2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (2 december 2024 ontvangen)
- 4.1.B. Diverse calamiteiten voor de pedagogisch medewerker (2 december 2024 ontvangen)
- Pedagogisch werkplan BSO Schuttersplein (2 december 2024 ontvangen)
- Actieplan V&G BSO Schuttersplein (2 december 2024 ontvangen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO Schuttersplein
Website	: http://www.kinderopvanggorinchem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022400222
Aantal kindplaatsen	: 45

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder	: Papland 4a
Postcode en plaats	: 4206 CL Gorinchem
KvK nummer	: 41118503
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gorinchem
Adres	: Postbus 108
Postcode en plaats	: 4200 AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 25-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-12-2024

Openbaar maken inspectierapport : 09-12-2024