

Inspectierapport

Nijntje (KDV)

Merwe Donk 2

4207 XB Gorinchem

Registratienummer 146767032

Toezichthouder:	Dienst Gezondheid en Jeugd
In opdracht van gemeente:	Gorinchem
Datum inspectie:	29-11-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Personeel en groepen	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar het personeelsrooster en een ingevuld overzicht werkzame personen.
- Raadplegen van het Personenregister Kinderopvang.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de 2 beoordeelde voorwaarden die niet voldeden tijdens het jaarlijks onderzoek op 28 mei 2024.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf (KDV) Nijntje is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. SKG biedt op 24 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kwaliteit en processen in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de pedagogisch coaches. De pedagogisch coach zorgt voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches en VE coaches.

KDV Nijntje staat sinds 5 augustus 2010 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd 71 kindplaatsen. Het kinderdagverblijf bestaat uit 4 verticale groepen voor kinderen van 0-4 jaar en 1 peutergroep voor kinderen van 2-4 jaar. Op de locatie wordt gesubsidieerde Voorschoolse Educatie (VE) geboden op de peutergroep en 1 groep met kinderen van 0-4 jaar. KDV Nijntje is gehuisvest in IKC Merweplein in Gorinchem. Op deze locatie is ook buitenschoolse opvang (BSO) Merweplein aanwezig.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 24 november 2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 1 tekortkoming. Het gaat om:

- Op de dag van het inspectiebezoek werden 3 kinderen opgevangen in een 2e stamgroep om de reden van personeelstekort. Ouders hebben niet vooraf schriftelijke toestemming gegeven. Voor deze tekortkoming golden verzachtende omstandigheden. De toezichthouder adviseerde het college om bij handhaving rekening te houden met de verzachtende omstandigheden.

Op 15 september 2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 6 tekortkomingen. Voor 4 van de 6 tekortkomingen heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan. Na herstelaanbod voldoet de houder nog niet aan 1 van deze voorwaarden. De toezichthouder heeft voor de volgende onderwerpen tekortkomingen geconstateerd, waarbij geen herstelaanbod is gedaan:

- De houder zet voor het aantal aanwezige kinderen voldoende beroepskrachten in die gekwalificeerd zijn voor voorschoolse educatie.
- Een kind wordt opgevangen in 1 stamgroep. Wanneer een kind bij uitzondering in een 2e stamgroep wordt opgevangen, geven ouders vooraf schriftelijke toestemming.

De voorwaarde waar de houder na herstelaanbod nog niet aan voldoet gaat over het volgende onderwerp:

- De beroepskrachten hebben een kwalificatie voor voorschoolse educatie.

De voorwaarden waar de houder na herstelaanbod wel aan voldoet gaan over de volgende onderwerpen:

- In het pedagogisch beleid staat concreet beschreven hoe de houder zorgt voor een inhoudelijke aansluiting tussen de voor- en voorschoolse educatie.
- Beroepskrachten staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. Na koppeling aan de houder kan de beroepskracht zijn werkzaamheden starten.
- De houder voldoet aantoonbaar aan de beroepskracht-kindratio. Op de presentielijsten en personeelsroosters staat een indicatie van de aankomst- en vertrektijden.

Op 25 januari 2024 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek richtte zich op de tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek van 15 september 2023. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen. De tekortkomingen gaan over de volgende onderwerpen:

- Niet alle beroepskrachten voldoen aan de kwalificatie eisen voor VE. Er zijn in de beoordeelde periode beroepskrachten in opleiding voor VE alleen ingezet op de groep.
- Er zijn onvoldoende beroepskrachten VE ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

De houder voldoet aan de overige beoordeelde voorwaarde.

Op 29 mei 2024 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 5 tekortkomingen. Voor 3 van de 5 tekortkomingen heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan. Na herstelaanbod voldoet de houder aan deze voorwaarde. De toezichthouder heeft voor de volgende onderwerpen tekortkomingen geconstateerd waarbij geen herstelaanbod is gedaan:

- Een beroepskracht in opleiding staat niet ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- Een beroepskracht in opleiding is daardoor ook niet gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang. Voor deze tekortkoming geldt dat er sprake is van recidive.

De voorwaarden waar de houder na herstel aanbod aan voldoet gaan over de volgende onderwerpen:

- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de werkwijze van de groepen voor wat betreft het samenvoegen van de groepen. En de manier waarop personeel wordt ingezet om te voldoen aan de beroepskracht-kindratio voor de dagen dat er met 4 beroepskrachten wordt gewerkt op groep Snuffie.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de aard en de organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep kunnen verlaten voor wat betreft de verschillende activiteiten in de centrale hal van de dagopvang.
- Het klachtenjaarsverslag van 2023 beschrijft de strekking van het oordeel en de aard van getroffen maatregelen per locatie.

Bevindingen op hoofdlijnen

De werkzame personen staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en zijn voor aanvang van werkzaamheden gekoppeld aan de houder.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor de verklaringen omtrent het gedrag en het Personenregister kinderopvang. Hieronder staat waaruit dit blijkt:

De toezichthouder heeft een steekproef gedaan in het Personenregister kinderopvang. Alle beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang. De houder heeft hen gekoppeld met de kinderopvangorganisatie. De stagiaires, de interim-manager, de manager kwaliteit en pedagogiek, de houder en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach heeft de toezichthouder ook meegenomen in de steekproef. Uit de steekproef blijkt dat zij staan ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

Gebruikte bronnen

- Personenregister Kinderopvang (29 november 2024 en 2 december 2024)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (2 december 2024 ontvangen)
- Personeelsrooster (november 2024)
- E-mail manager kwaliteit en processen over startdatum stagiair (2 december 2024 ontvangen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Nijntje
Website	: http://www.kinderopvanggorinchem.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000022401105
Aantal kindplaatsen	: 71
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kindercentra Gorinchem
Adres houder	: Papland 4a
Postcode en plaats	: 4206 CL Gorinchem
KvK nummer	: 41118503
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres	: Postbus 166
Postcode en plaats	: 3300 AD DORDRECHT
Telefoonnummer	: 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Gorinchem
Adres	: Postbus 108
Postcode en plaats	: 4200 AC GORINCHEM

Planning

Datum inspectie	: 29-11-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 02-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 02-12-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 02-12-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 09-12-2024