

Inspectierapport

BSO Wijdschild (BSO)

Retranchement 3

4207 ET Gorinchem

Registratienummer 234087973

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Gorinchem |
| Datum inspectie: | 08-01-2024 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |

Inhoudsopgave

| | |
|---|---|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Personeel en groepen | 5 |
| Veiligheid en gezondheid | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 7 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Veiligheid en gezondheid | 7 |
| Gegevens voorziening | 8 |
| Opvanggegevens | 8 |
| Gegevens houder | 8 |
| Gegevens toezicht | 8 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 8 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 8 |
| Planning | 8 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het jaarlijks onderzoek in maart 2023 niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Documentenonderzoek naar de diploma's van de pedagogisch coach in 2023, het veiligheid- en gezondheidsbeleid en overige documenten.
- Een bezoek aan de locatie. Daar heeft de toezichthouder gekeken of de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.
- Een gesprek met de beroepskrachten.

De toezichthouder geeft in elk hoofdstuk een beschrijving van de beoordeelde voorwaarden. In de inleiding van elk hoofdstuk staat een korte uitleg van deze voorwaarden. De itemlijst van de beoordeelde voorwaarden zit achter in het rapport.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de 2 beoordeelde voorwaarden die niet voldeden tijdens het jaarlijks onderzoek op 27-03-2023.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (BSO) Wijdschild is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. Ook biedt SKG gastouderopvang in de regio. SKG biedt op 28 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kwaliteit en processen in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de 4 pedagogisch coaches, die weer ondersteund worden door meerdere pedagogisch specialisten. De pedagogisch coach zorgt voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De pedagogisch specialist ondersteunt de beroepskrachten bij verschillende pedagogische onderwerpen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches, VE coaches en specialisten.

BSO Wijdschild staat sinds 30 juni 2017 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 22 kindplaatsen. De BSO bestaat uit 1 basisgroep voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. BSO Wijdschild bevindt zich in christelijke basisschool De Regenboog in Gorinchem.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 16-12-2021 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 11-10-2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 4 tekortkomingen, namelijk:

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid was niet actueel.
- Niet alle grote risico's stonden concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- Niet alle maatregelen om de grote risico's te verkleinen stonden concreet in het veiligheids- en gezondheidsbeleid beschreven.
- De beroepskrachten handelden niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor de onderwerpen 'veilig buiten spelen' en 'overdracht van ziektekiemen'.

Op 27-03-2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 2 tekortkomingen, namelijk:

- De beroepskrachten hebben in 2022 geen coaching ontvangen van een gekwalificeerde coach volgens de cao kinderopvang.
- De beroepskrachten handelen niet volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'gebruik van messen'.

Op 17-04-2023 heeft de toezichthouder een incidenteel onderzoek uitgevoerd. De houder had de gemeente gevraagd om de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) te wijzigen van 20 naar 22 kindplaatsen. De houder had voldoende m2 binnen- en buitenspeelruimte voor de opvang van 22 kinderen. De toezichthouder adviseerde het college om het aantal kindplaatsen in het LRK te wijzigen.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden. De tekortkomingen uit het onderzoek van maart 2023 zijn hersteld.

De beroepskrachten hebben in 2023 coaching ontvangen van een gekwalificeerde coach.

De beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat de beoordeling en de toelichting van de toezichthouder.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. Hieronder staat waar dit uit blijkt:

Coaching van beroepskrachten

De beroepskrachten hebben in 2023 coaching ontvangen van een gekwalificeerd coach. De coach heeft geobserveerd op de groep en de beroepskrachten feedback gegeven over hun pedagogisch handelen. Ook heeft zij begeleiding gegeven bij vragen van de beroepskrachten. Tot slot is de coach aanwezig bij de groepsplanbesprekingen.

Dit blijkt uit een gesprek met de vaste beroepskrachten en een e-mail van de manager kwaliteit en processen met antwoorden op vragen over de coaching in 2023.

Niet beoordeeld

De overige onderdelen van de voorwaarde voor de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker heeft de toezichthouder tijdens dit onderzoek niet beoordeeld. Tijdens dit onderzoek is alleen het onderdeel voor de uitvoering van de coaching beoordeeld. Omdat dit het enige onderdeel was wat in het onderzoek in maart 2023 onvoldoende was beoordeeld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Pedagogische coaching en ontwikkeling pedagogisch beleid conform IKK 2023. (januari 2023)
- E-mail manager kwaliteit en processen met antwoord op vragen over de coaching in 2023. (11-1-2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde voor het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Hieronder staat waar dit uit blijkt:

Uitvoering in praktijk

Op deze locatie werken de beroepskrachten volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid voor het onderwerp 'gebruik van messen'. Hieronder staat waar dit uit blijkt:

Beleid

In het plan van aanpak van de locatie staat dat beroepskrachten de kinderen wijzen op de risico's en toezicht houden op het proces.

Praktijk

De toezichthouder observeert dat beroepskrachten naast de kinderen aan tafel zitten die een mes gebruiken. Bij het smeren van crackers staat een beroepskracht bij de tafel waar kinderen de crackers smeren. Zij helpt hen waar nodig.

De beroepskrachten vertellen ook dat ze kinderen uitleggen hoe ze messen en ander scherp materiaal als scharen veilig moeten gebruiken. Zij herhalen deze regels met de kinderen en begeleiden hen in het gebruik. Ze zorgen ervoor dat messen en scharen zijn opgeborgen wanneer deze niet gebruikt worden. Messen worden pas vlak voor er gegeten wordt door de beroepskrachten gepakt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2023, ontvangen op 11 januari 2024)
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid (16 maart 2023)
- Plan van aanpak (maart 2023)
- Pedagogisch werkplan BSO Wijdschild (ingezien op locatie op 8 januari 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Personeel en groepen |
| Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers |
| <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Veiligheid en gezondheid |
| Veiligheids- en gezondheidsbeleid |
| <p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|----------------------|---|
| Naam voorziening | : BSO Wijdschild |
| Website | : http://www.kinderopvanggorinchem.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000022401032 |
| Aantal kindplaatsen | : 22 |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Naam houder | : Stichting Kindercentra Gorinchem |
| Adres houder | : Papland 4b |
| Postcode en plaats | : 4206 CL Gorinchem |
| KvK nummer | : 41118503 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Naam GGD | : Dienst Gezondheid en Jeugd |
| Adres | : Postbus 166 |
| Postcode en plaats | : 3300 AD DORDRECHT |
| Telefoonnummer | : 078-7708500 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. Donkers |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Gorinchem |
| Adres | : Postbus 108 |
| Postcode en plaats | : 4200 AC GORINCHEM |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 08-01-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 15-01-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 15-01-2024 |

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-01-2024

Openbaar maken inspectierapport : 22-01-2024