

Inspectierapport

POV De Zonnewijzer (KDV)

Stalkaarsen 17C

4205 PG Gorinchem

Registratienummer 320489681

| | |
|---------------------------|----------------------------|
| Toezichthouder: | Dienst Gezondheid en Jeugd |
| In opdracht van gemeente: | Gorinchem |
| Datum inspectie: | 12-09-2024 |
| Type onderzoek: | Nader onderzoek |
| Status: | Definitief |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek | 3 |
| Onderzoeksopzet | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 5 |
| Observaties en bevindingen | 6 |
| Pedagogisch klimaat..... | 6 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 8 |
| Pedagogisch klimaat..... | 8 |
| Gegevens voorziening | 10 |
| Opvanggegevens | 10 |
| Gegevens houder..... | 10 |
| Gegevens toezicht..... | 10 |
| Gegevens toezichthouder (GGD)..... | 10 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente) | 10 |
| Planning | 11 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelde de toezichthouder opnieuw de voorwaarden die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- Een locatiebezoek waarbij het aantal kinderen en de inzet van personeel is geobserveerd.
- Een gesprek met de beroepskrachten over inzet van beroepskrachten en stagiairs op deze locatie.
- Documentenonderzoek naar personeelsroosters, presentielijsten, diploma's, VE certificaten, bewijzen voor taalniveau 3F op 'mondellinge taalvaardigheid' en 'lezen' en overige documenten.

In het rapport geeft de toezichthouder een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden die niet voldeden tijdens het jaarlijks onderzoek op 16 januari 2024.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken

Peuteropvang (POV) De Zonnewijzer is onderdeel van Stichting Kindercentra Gorinchem (SKG). SKG is een regionale kinderopvangorganisatie die dagopvang, buitenschoolse opvang en peuteropvang aanbiedt in de gemeente Gorinchem en op een locatie in Spijk. SKG biedt op 24 locaties in de regio Zuid-Holland Zuid kinderopvang aan.

Per locatie is een locatiemanager aangesteld. De locatiemanagers zijn verantwoordelijk voor onder andere personele zaken, de implementatie van het beleid en de directe aansturing van beroepskrachten van een of meerdere opvanglocaties. SKG heeft een manager kwaliteit en processen in dienst. Zij is eindverantwoordelijk voor het beleid binnen SKG. De beleidsvorming en implementatie wordt gedaan door de pedagogisch coaches, die weer ondersteund worden door meerdere pedagogisch specialisten. De pedagogisch coach zorgt voor de coaching van de beroepskrachten in hun pedagogisch handelen. De pedagogisch specialist ondersteunt de beroepskrachten bij verschillende pedagogische onderwerpen. De verschillende locaties zijn verdeeld onder de pedagogisch coaches, VE coaches en specialisten.

Peuteropvang de Zonnewijzer staat sinds 1 mei 2016 in het Landelijk Register Kinderopvang. De locatie staat geregistreerd met 32 kindplaatsen. De peuteropvang bestaat uit 3 stamgroepen voor maximaal 16 kinderen, namelijk:

- 2 stamgroepen van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.
- 1 stamgroep van kinderen in de leeftijd van 3 jaar.

Op de locatie wordt gesubsidieerde Voorschoolse Educatie (VE) aangeboden.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 01-12-2022 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldeed aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 28-03-2023 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 3 tekortkomingen, namelijk:

- 1 van de beroepskrachten VE had geen bewijs van taalniveau 3F voor de onderdelen mondelinge taalvaardigheid en lezen.
- 2 beroepskrachten waren nog in opleiding voor VE en waren niet ingezet naast een beroepskracht die voldoet aan alle kwalificatie eisen voor VE.
- Door bovenstaande tekortkomingen waren er ook onvoldoende beroepskrachten VE ingezet voor het aantal aanwezige kinderen

Op 16-01-2024 heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De toezichthouder constateerde 4 tekortkomingen, namelijk:

- Niet alle beroepskrachten hadden over een getuigschrift van een opleiding uit de cao kinderopvang, zoals vereist voor de inzet op een groep voor voorschoolse educatie.
- Niet alle beroepskrachten hadden een bewijs dat zij beschikken over taalniveau 3F voor de onderdelen 'mondelinge taalvaardigheid' en 'lezen'. Voor deze voorwaarde gold dat er sprake was van recidive.
- Niet alle beroepskrachten hadden een kwalificatie voor voorschoolse educatie. Voor deze voorwaarde gold dat er sprake was van recidive.
- De houder had onvoldoende beroepskrachten VE ingezet voor het aantal aanwezige kinderen op de VE groep. Voor deze voorwaarde gold dat er sprake was van recidive.

Daarnaast had de toezichthouder de houder voor 6 voorwaarden een herstelaanbod gedaan. De houder voldeed na herstelaanbod aan deze voorwaarden. Het herstelaanbod richtte zich op de volgende onderwerpen:

- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de manier waarop een kind kan wennen aan de volgende groep.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de taken van stagiairs.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de aard en organisatie van activiteiten waarbij de kinderen de stamgroep en/of stamgroepruimte kunnen verlaten.
- Een concrete beschrijving in het pedagogisch beleid van de manier waarop de houder de pedagogisch beleidsmedewerker/coach VE in 2023 in wilde zetten. Waaruit ook duidelijk blijkt deze inzet de kwaliteit van de VE zou verbeteren.
- Een juiste berekening van de minimale ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach. Waarbij alle locaties van de houder zijn meegenomen in de berekening.
- Een juiste berekening van de verdeling van de ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach over alle locaties van de houder.

Bevindingen op hoofdlijnen

De beroepskrachten zijn in het bezit van geldige diploma's en certificaten voor inzet op een groep voor voorschoolse educatie. De houder zet voldoende gekwalificeerde beroepskrachten voor VE in voor het aantal aanwezige kinderen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- voorschoolse educatie.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Voorschoolse educatie

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden voor voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderdeel waar dit uit blijkt:

Beroepskracht-kindratio en groepsgrootte

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten VE en het aantal aanwezige kinderen voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Tijdens het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio VE er zo uit:

| Groep | Leeftijd en aantal aanwezige kinderen | Aantal vereiste beroepskrachten VE | Aantal ingezette beroepskrachten VE |
|---------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|---|
| De Zon | 10 kinderen | 2 beroepskrachten VE | 2 beroepskrachten VE |
| De Sterren (ochtendgroep) | 8 kinderen | 1 beroepskracht VE | 2 beroepskrachten VE (+ 1 tutor boventallig. Van de tutor zijn de diploma's en certificaten niet beoordeeld tijdens dit onderzoek) |

VE kwalificatie-eisen beroepskrachten

De beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen hebben een met goed gevolg afgeronde beroepskwalificatie volgens de meest recente CAO kinderopvang.

De beroepskrachten die de toezichthouder in de steekproef heeft meegenomen hebben een bewijs dat zij een scholing, met goed gevolg, hebben afgerond voor kennis en vaardigheden van voorschoolse educatie.

Uit de certificaten en diploma's blijkt dat de beroepskrachten taalniveau 3F hebben op de onderdelen 'mondeline taalvaardigheid' en 'lezen'.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie
- Certificaat voorschoolse educatie
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Presentielijst (26 september 2024 t/m 18 september 2024)
- Arbeidscontract (in verband met overgangsregeling diploma beroepskracht)
- Personeelsrooster (26 september 2024 t/m 18 september 2024)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Voorschoolse educatie

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : POV De Zonnewijzer |
| Website | : http://www.kinderopvanggorinchem.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000022400265 |
| Aantal kindplaatsen | : 32 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Ja* |

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| Naam houder | : Stichting Kindercentra Gorinchem |
| Adres houder | : Papland 4a |
| Postcode en plaats | : 4206 CL Gorinchem |
| KvK nummer | : 41118503 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|------------------------------|
| Naam GGD | : Dienst Gezondheid en Jeugd |
| Adres | : Postbus 166 |
| Postcode en plaats | : 3300 AD DORDRECHT |
| Telefoonnummer | : 078-7708500 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. Donkers |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente | : Gorinchem |
| Adres | : Postbus 108 |
| Postcode en plaats | : 4200 AC GORINCHEM |

Planning

| | |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie | : 12-09-2024 |
| Opstellen concept inspectierapport | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport | : 26-09-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 26-09-2024 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 26-09-2024 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 03-10-2024 |